多措并举应对就诊高峰 全力保障群众就医需求

春节刚过，医院迎来了就诊高峰，门诊量、住院人数持续攀升。面对激增的医疗需求，医院领导时刻关注临床一线和患者就医动态，靠前指挥，提前部署，临床医技科室高效运转，设备安全运行，后勤物资供应，安保秩序维持等全力配合，全力保障患者就医需求。

▲门诊服务：弹性排班，延长服务时间

为缓解门诊就诊压力，医院推行潮汐式门诊管理模式，根据患者流量动态调整门诊医生数量，并延长门诊服务时间，缩短患者就诊等候时间。同时，医院积极推行预约挂号、分时段就诊、延时门诊等措施，引导患者错峰就诊，提高患者就诊体验感和获得感。

▲急诊急救：绿色通道，救治争分夺秒

增加院前急救机动班车次，确保120出诊无障碍。畅通院内绿色通道，减少抢救室滞留时间，预留病房床位，确保急危重症快速有效救治。医院急诊内科、急诊外科等24小时开放，急诊机动人员院内所班，随时启动医院应急预案，确保就诊高峰时段或者大规模联合抢救有效顺畅。急危重症先诊疗，后付费，确保急危重症患者得到及时有效救治。

急救团队24小时待命，增加值班人员，配备先进的急救设备，快速应对各种突发事件，为患者生命保驾护航。

▲检查检验：优化流程，提升服务效率

医院全面优化检查检验流程，通过增加设备、调配人员，延长服务时间等措施提升效率。检查检验人员放弃休息，增加值班人员，确保设备高效运转；加强挂号、取药、检验等窗口服务力量，减少患者排队时间。同时，进一步优化预约安排，白天优先服务门诊患者，加班时段服务住院患者，确保CT、磁共振、彩超等检查当日完成。此外，医院积极推进检查检验结果互认，避免重复检查，减轻患者负担，确保检查检验工作高效有序，提升就医体验。

▲住院服务：统筹资源，保障患者需求

医院统筹调配全院床位资源，优先保障急危重症患者和手术患者住院需求。医护人员不辞辛劳，加班加点，强化住院患者管理，保障医疗安全，同时，不断优化出院流程，提高床位周转率，确保更多患者能够及时住院治疗。

近日手术量持续攀升，屡创新高。手术室迅速响应，增加排班和人员配备，不断优化团队力量。通过启用备用手术室，提供延时服务等举措，大幅提升手术容量。各科室紧密配合，跨科协作，确保患者获得快速、安全的手术服务。

▲后勤保障：全力以赴，全面保驾护航

医院总务、设备等后勤部门全力做好物资供应、设备维护、环境卫生等工作，为临床一线提供坚强保障。为满足广大患者的停车需求，西院区增加门诊广场、健康管理中心西、急救中心东停车场，新增加车位280个，有效缓解了停车难题。同时，医院加强安保力量，维护良好就医秩序，为患者营造安全、舒适的就医环境。

▲志愿服务：贴心服务，传递医者温暖

“有困难找志愿者，有时间做志愿者。”“医路相助”志愿者团队积极响应，增加班次并扩大志愿者规模，全力开展导医导诊、协助检查等服务。志愿者们用真诚和关爱为患者提供帮助，让就医之路更加温暖，让患者的就医过程更加顺畅舒心。

广大医务人员以高度的责任心和使命感，全力以赴应对就诊高峰，我院将持续优化服务流程，提升服务质量，为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

（宣传科 郭庆花）

急救中心走进滨州市公安系统某部门

为进一步提升警务工作人员的健康意识，普及急救知识，增强应对突发事件的能力，2月17日上午，急救中心医护团队在孙俊峰主任的带领下走进滨州市公安系统某部门，为警务工作人员开展了一场别开生面的健康宣教活动。

警务人员长期处于高强度、高压力的工作环境中，身心健康面临较大挑战。同时，由于工作性质的特殊性，工作人员在日常工作中可能会遇到突发事件，因此，普及健康知识、提升急救技能显得尤为重要。

孙志宝副主任医师首先为警务人员带来了一场生动的健康知识讲座。讲座内容涵盖心脏病的预防与治疗、职业病的预防等。孙志宝副主任医师结合警务人员的工作特点，重点讲解了急性心梗和心绞痛的早期识别与干预，以及如何通过合理饮食、适量运动等方式保持健康。

高鹏主管护师为警务人员进行了急救技能培训，内容包括心肺复苏、海姆立克等。通过模拟演练，警务人员亲身体验了急救操作的全过程，掌握了基本的急救技能。培训中，高鹏主管护师还特别强调了在急救过程中如何确保自身安全，避免二次伤害。

活动最后，救中心医护团队为警务工作人员提供了健康咨询服务，此次健康宣教活动得到了警务工作人员的高度评价。大家纷纷表示：“通过此次活动不仅学到了实用的健康知识，还掌握了基本的急救技能，对今后的工作和生活都有很大帮助”。

健康是每个人最宝贵的财富，守护健康是我们共同的责任。未来，急救中心将继续深入开展健康宣教活动，将健康的理念传递到每一个角落。让我们携手同行，共同守护健康，守护生命！

（急救中心 苗云柯）

大医精诚 厚德至善

医疗动态，时时知晓。欢迎扫码关注滨州市人民医院微信公众号。

费用线上交，预约少排队，报告早知道。欢迎使用滨州市人民医院微信小程序。