两项案例全国获奖 彰显健康为民新成效

11月14日—16日，由健康界主办的2025“健康为民体验提升”典型案例与研究项目全国终审会在海南博鳌落下帷幕。此次会议旨在挖掘和推广各地医疗机构在健康为民方面的先进经验，发挥示范引领作用。此项目于2025年4月26日在北京启动，共收到来自全国医疗机构提交的案例3586个。经过形式审核、线上初审及五大区域评审会三轮筛选，最终306个优秀案例入围全国终评会，并产生金案例13个，银案例30个，铜案例52个，卓越案例211个。经过激烈角逐，护理部案例《线上申请线下服务——“互联网+护理”打造三位一体护理服务新模式》，呼吸与危重症医学科二病区案例《人工智能在慢性呼吸道疾病患者全流程管理中的应用》双双荣获终审会“铜奖”。

当前我国医疗卫生正从“以疾病为中心”转向“以健康为中心”，2025年2月13日，国家卫生健康委等部门发布《关于实施2025年卫生健康系统为民服务实事项目的通知》，推进八项卫生健康惠民实事，强调服务的公平性、可及性与高效性，着力提升群众获得感与幸福感。我院深入贯彻落实党的二十大和二十届三中、四中全会精神，积极响应国家医疗改革政策，集中时间、集中力量推出一系列改进提升措施，始终把人民群众的“急事、难事、愁事”挂在心上，切实让人民群众看到新变化、得到真实惠。

此次获奖标志着我院在智慧医疗与慢病管理领域的探索实践获得国家层面高度认可，未来我们将持续深化AI应用，完善“医院－社区－家庭”三级联动机制，让优质呼吸健康服务惠及更多患者。此次两项案例双双荣获国家级荣誉，是我院坚持“以人民健康为中心”，持续推动服务创新取得的又一重要成果。未来，我院将继续秉持创新驱动、服务为本的理念，紧密围绕人民群众的健康需求与就医体验，不断优化服务流程，拓展医疗服务新模式，积极运用智慧医疗等新技术、新手段，精准破解群众看病就医中的堵点、难点，努力将更优质、更便捷、更温暖的医疗健康服务，实实在在地送到每一位群众身边。

（护理部 崔凯）

我院一案例获全国医院管理工具大会一等奖

10月30日至11月2日，第十三届全国医院管理工具大会在浙江湖州成功举办。本次大会由清华大学医院管理研究院主办、浙江省医院协会承办，共吸引1680个项目入围决赛，大赛设置课题研究型、三级医院医疗医技、三级医院护理、行政后勤等16个专场，并邀请国内医院管理领域权威专家担任评委。经过激烈角逐，我院选送7个项目参赛，荣获一等奖1项、三等奖3项、优秀奖3项，展现出医院在现代化管理工具应用方面的扎实积累与创新实力。

近年来，我院始终秉持“以患者为中心”的服务理念，将精益六西格玛、品管圈、5S等现代化管理工具深度融入智慧医疗、服务模式创新及多学科协同等环节，持续优化管理流程，提升服务品质。此次在全国性高水平竞赛中斩获佳绩，充分展现了医院在管理创新与临床实践深度融合方面的成效，也体现了各科室团队协同攻坚、追求卓越的精神风貌。

立足新起点，奋进新征程，我院将继续以科学管理工具为抓手，深入推进医疗服务改革与质量提升，借助数据驱动与智慧赋能，不断促进医疗技术与人文关怀相融合，全力构建更加精细化、系统化、人性化的全流程服务体系，持续推动管理创新成果惠及更多患者，为守护区域百姓健康贡献更大力量！

（护理部 熊银环）

党建＋行政查房精准破题促发展

11月12日，党委书记肖春祥以“党建促业务、业务强党建”为导向，统筹基层党建调研与临床行政查房，深入第三十二党支部及儿科开展联动调研，通过“党建＋行政查房”双轨模式，推动党建与业务深度融合，破解儿科发展难题。

第三十二党支部班子成员、儿科管理团队及相关职能部门负责人参会。支部座谈中，肖春祥听取党建与业务汇报，深入了解组织建设、党员管理及融合堵点。儿科行政查房时，儿科主任郭晓辉聚焦诊疗服务、人才培养、学科建设，阐述当前发展挑战。

肖春祥肯定支部工作成效，针对反馈的困难，现场协调职能部门逐一解答，明确整改时限，责任主体与推进路径，层层传导压实。他强调，基层党组织要强化战斗堡垒作用，把党建优势转化为发展动力；儿科要紧扣健康中国建设与“十五五”规划契机，立足本市、辐射周边，打造医疗、保健等六位一体的儿童医疗保健中心，通过“强专科特品牌，优保健促融合，联网络建体系，建高地强支撑”推动高质量发展。同时，要坚守为民初心，把握儿科就诊患者的特殊性，践行“全心全意为人民健康服务”的宗旨，排查流程堵点，优化就诊流程，建立“平战结合”应对机制。

参与人员表示，将把调研成果转化为实效，凝心聚力推动医院发展，守护区域儿童健康。

（医院办公室 何丽）

滨州市人民医院建翔医院全面升级

随着社会老龄化程度加深，建翔小区及周边居民就医不便利的问题日益凸显，对建翔医院改造升级的要求越来越强烈。为回应群众关切，让市民在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务，滨州市人民医院优化区域医疗资源布局，对建翔医院实施全面改造升级，让市民在家门口就能享受到优质的医疗服务。11月10日，建翔医院住院病房楼启用。

焕新启用的建翔医院始终秉持“全心全意为人民健康服务”的宗旨，通过空间重构、服务扩容与硬件升级，全力打造“小病不出社区、康复回到社区”的便民医疗新模式。院区将门诊楼迁至黄河十四路沿街，同步开通南大门，优化就医动线；增设专家门诊，并集中引入中医科、康复科、口腔科等特色专科，实现常见病、多发病“一站式”诊疗；新增CT等关键设备，提升精准诊断能力；更关键的是，住院病房的正式开放，构建起“门诊—住院一康复”全流程服务体系，切实满足居民全方位、连续性的健康需求。建翔医院严格执行与总院“同质化管理、同质化服务”，从诊疗规范、人员派驻、到医保报销、信息互通，全部实现统一化管理，让居民在“家门口”安心享受三甲医院品质的医疗服务。

未来，建翔医院将持续加强人才建设，优化服务流程，以更精湛的医术和更暖心的关怀，努力打造百姓安心、放心、暖心的“家门口的好医院”，为健康滨州建设注入新动能。

（宣传科 郭庆花）